

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 19日

事業所名 いじゅの木ふるじま

保護者等数(児童数) 14 回収数 12 割合 86 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	1	不満はないが、できればもう少し広いほうが良いかと思う。	B型・就労移行のフロアを有効活用し、子ども達が十分に運動したり、広々と活動に取り組めるよう対応しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			資格を持った職員が支援に従事しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1			玄関前にスロープを設置しております。室内は段差がなく、身障者用トイレもございます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1			活動プログラムの内容を定期的に見直し、様々な活動体験を行えるように検討していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7		夏休み等にはあったと思うが、頻繁ではないと思う。	土曜開所日も活用し、地域交流のイベント等があった場合には、積極的に参加できるように取り組んでいきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	1	コロナ禍で保護者同士のかかわりは全くない。仕方ないと思う。	今後保護者の皆さまが安心して集まれる時期が来ましたら、保護者交流の場を設けたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1			毎月広報誌を発行し、行事の様子や今後の予定を掲載しております。また、ホームページ上で自己評価結果を公表しております。
14 個人情報に十分注意しているか	11					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1			事業所内に掲示、保護者へのお知らせを随時行なっています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		おそらく行われていると思うが、よくわからない。	年2回、避難訓練の実施と、警察署の実施講話による交通安全指導等を行なっております。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	とても楽しく過ごしている。土曜も開所して頂き、ありがたい。	土曜日開所に伴い、今後さらに子ども達の活動の幅を広げられるようにプログラムを提供していきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	11		大満足です。	今後も子ども達や保護者の皆さまのニーズに対応できる事業所の運営に努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。