

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 3 月 17日

事業所名 放課後等デイサービス いじゅの木 ふるじま 保護者等数(児童数) 14 回収数 10 割合 79 %

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		ボール等が使える広いスペースがあると良い。	就労系の利用者の退出時間後にフロアを共有することでの工夫を図りたい。学校の休業期間は施設の体育館や野外での活動を多く活用することで、子供たちのニーズに対応していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10			専門の方がいるのかどうか把握していない。	保育士、児童指導員の有資格者が従事しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10			現場スタッフの意見が重視だと思います。(自宅と事業所では子供の様子も違うかと思うので。)	児童の要望、保護者の想いに寄り添い適切な支援計画の実施に努めさせて頂きます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	2		様々な事を体験させて頂けてとても良い。	子供たちの特性にあわせ、その都度、進化した活動プログラムの提案をし実施いたします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	1	内間児童センターの行事の参加の試みは、とても良かった。	今後地域との交流や情報共有の場を広く、積極的に活動に参加します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				ご契約時に説明させて頂いております。その他、不明な点は個別に説明させて頂きます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			細かく状況や課題を理解してくれ説明をして「くれる。送迎時の申し送り、スタッフとの情報共有がとても貴重です。	送迎時にてスタッフからの情報提供や連絡帳での家庭とのやりとりで共有させて頂いております。個別に相談等が必要な場合も対応いたします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				その都度、必要時には個別で面談させて頂きながら専門機関も同席する等の対応をいたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	1	父母会には参加したことがないのでよくわかりません。	現在、保護者会の発足については予定はありませんが、行事(遠足等)の保護者さまが参加いただける企画がございますので、参加により、保護者さま同士が交流できる場になればと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10				保護者の皆さまからのご要望やご意見、ご指導を頂いた場合、それぞれ真摯に受け止め対応いたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				基本、連絡帳での伝達を行っていますが、必要時は個別に時間を設けます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3		活動報告の会報ありがとうございます。就労の方々の様子もわかるので、今後のことも考えやすいです。	毎月、広報誌を発行し事業所に関する情報や活動状況等をお知らせしています。伊集の木のHPIにもその都度、最新情報を掲載。
	14 個人情報に十分注意しているか	10				個人情報に関連することに関しましては全体職員、周知徹底に努めています。
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3		よくわかりません。	事業所内での掲示やその都度、保護者さまに周知の工夫を行ってまいります。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3		よくわかりません。	現在、年に2回の避難訓練の実施、また警察署の実施講話による交通安全指導等があります。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		行けば楽しんでいるようなのでそこはありがたい。行事も多く通所を楽しみにしている。	子供たちが楽しめるプログラムの提供に今後も取り組んでいきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	10			相談しやすい環境で大変、満足している。	今後も子供たちや保護者の皆さまのニーズに対応できる事業所の運営に努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。